



**Министерство социальной защиты, труда и занятости
Республики Карелия**

ПРИКАЗ

16 марта 2017 г.

№ 152-П

г. Петрозаводск

**Об утверждении показателей эффективности деятельности
государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной
защиты, труда и занятости Республики**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 24 февраля 2016 года № 62-П «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Республики Карелия и финансового обеспечения выполнения этого задания», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», приказом Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия от 30 декабря 2016 года № 587-П «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия государственными учреждениями Республики Карелия в качестве основных видов деятельности» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые целевые показатели эффективности деятельности подведомственных Министерству социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия (далее – Министерство) государственных учреждений (далее – государственные учреждения):

показатели эффективности основной деятельности государственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты (приложение 1);

показатели эффективности основной деятельности государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (приложение 2);

показатели эффективности основной деятельности государственного юридического бюро (приложение 3);

показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета (приложение 4);

показатели по деятельности государственных учреждений, направленной на работу с кадрами (приложение 5);

показатели качества финансового менеджмента государственных учреждений, утвержденных приказом Министерства.

2. Оценка деятельности Государственных учреждений, в том числе для установления выплат стимулирующего характера руководителям Государственных учреждений, осуществляется в соответствии с показателями, утвержденными пунктом 1 настоящего Приказа, результатами выполнения установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнения работ) и показателей качества их оказания (выполнения).

3. Руководителям Государственных учреждений использовать результаты оценки выполнения утвержденных настоящим приказом показателей эффективности для установления выплат стимулирующего характера заместителям руководителя и главным бухгалтерам.

4. Плановые значения показателей, утвержденных пунктом 1 настоящего Приказа, на соответствующий год и порядок проведения оценки деятельности государственных учреждений устанавливаются Министерством.

5. Признать утратившим силу приказ Министерства юстиции Республики Карелия от 12 февраля 2016 года №31 «Об утверждении показателя эффективности деятельности государственного казенного учреждения Республики Карелия «Государственное юридическое бюро» на 2016 год».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра И.С.Скрыникова.

7. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2017 года.

Министр



О.А.Соколова



Приложение 1 к Приказу

Министерства Министерства социальной защиты, труда и занятости
Республики Карелия

от " " 2017 №

Показатели эффективности основной деятельности учреждений социального обслуживания и социальной защиты

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	ГБСУ СО "Петрозаводский дом-интернат для ветеранов",	Использование койко-мест	процентов	Число койко-дней, фактически проведенных в стационаре * 100 / (Число среднегодовых коек в стационаре * Число дней в году)	Информация руководителя
	ГБСУ СО "Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов",				
	ГБСУ СО "Партавский дом-интернат для престарелых и инвалидов",	Наличие индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР)	процентов	Число оформленных ИПР * 100 / Общее число инвалидов	Информация руководителя
	ГБСУ СО "Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПР	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации * 100 / Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПР	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 / Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
		Использование койко-мест	процентов	Число койко-дней, фактически проведенных в стационаре*100/(Число среднегодовых коек в стационаре*Число дней в году)	Информация руководителя
	ГБУ СО "Ладвинский летский дом-интернат для умственно отсталых детей"	Наличие индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР)	процентов	Число оформленных ИПР *100/Общее число инвалидов	Информация руководителя
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПР	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации *100/ Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПР	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
Психоневрологические интернаты	ГБУ СО РК «Психоневрологический интернат "Черемушки"; ГБУ СО "Медвежьегорский психоневрологический интернат"	Использование койко-мест	процентов	Число койко-дней, фактически проведенных в стационаре*100/ (Число среднегодовых коек в стационаре*Число дней в году)	Информация руководителя
		Наличие индивидуальной программы реабилитации инвалида (ИПР)	процентов	Число оформленных ИПР *100/Общее число инвалидов	Информация руководителя
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПР	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации *100/ Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПР	Информация руководителя

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Информация руководителя
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
Учреждения социального обслуживания семьи и детей	ГБУ СО "Республиканский центр помощи семье и детям "Сампо"	Доля оздоровленных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	процентов	Количество оздоровленных детей за отчетный период * 100/Количество оздоровленных детей в соответствии с установленным государственным заданием	Форма 1-СД (Письмо Минздравоохранения РФ от 14.01.2006 N 77-ВС "Об инструкции и формах отчетности по ведению мониторинга ситуации в сфере здравоохранения и социальной защиты населения"), Информация руководителя
		Своевременное и качественное представление сводных отчетов по формам федеральной статистики и установленным формам ведомственной отчетности	дней задержки отчетности и иных форм	Число своевременно представленных форм отчетности и иных форм * 100/общее число своевременно предоставленных запрашиваемых форм отчетности и иных форм	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	ГКУ СО РК "Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Возрождение"	Использование койко-мест в стационаре	процентов	Число койко-дней, фактически проведенных в стационаре+ койко-дни, проведенные несовершеннолетними в стационаре медицинских организаций*100/ (Число среднегодовых коек в стационаре*Число дней в году)	Информация руководителя
		Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги в стационарной форме	процентов	Количество детей, прошедших социальную реабилитацию в условиях стационарного отделения за отчетный период*100/Количество детей, прошедших социальную реабилитацию, в соответствии с установленным государственным заданием	Информация руководителя

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги в полустационарной форме	процентов	Количество детей и/или родителей, получивших услуги за отчетный период *100/Количество детей и/или родителей, получивших стационарные услуги в соответствии с установленным государственным заданием	Информация руководителя
		Доля детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших срочные социальные услуги	процентов	Число детей, получивших социальные услуги *100/ Общее количество детей и - получателей социальных услуг, установленных государственным заданием	Информация руководителя
		Доля перевезенных несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, от общей численности нуждающихся в перевозке к месту постоянного пребывания	процентов	Численность перевезенных несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей*100/Число несовершеннолетних, нуждающихся к перевозке к месту постоянного пребывания	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Реабилитационные центры для инвалидов трудоспособного возраста	ГБУ СО "Республиканский центр реабилитации инвалидов"	Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансового управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
		Использование койко-мест	процентов	Число койко-дней, фактически проведенных в стационаре*100/(Число среднегодовых коек в стационаре*Число дней в году)	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100/Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансового хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя
Государственные учреждения социальной защиты - центры социальной работы	Государственные казенные учреждения центры социальной работы г. "Центр социальной работы г. Петрозаводска"; "Центр социальной работы г. Кондопожского района"; "Центр социальной работы г. Сортавала"; "Центр социальной работы г. Костомукша"; "Центр социальной работы Беломорского района"; "Центр социальной работы Калевальского района"; "Центр социальной работы г. Кемь и Кемского района"; "Центр социальной работы Лахденпохского района"; "Центр социальной работы Лоухского района"; "Центр социальной работы Медвежьегорского района"; "Центр социальной работы Муезерского	Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителей
		Отсутствие нарушений положений действующего законодательства при назначении мер социальной поддержки и государственной помощи	число нарушений	Число установленных нарушений	Результаты целевых проверок, ревизий
		Информационная доступность (наличие распространения информации при помощи листовок, буклетов, почтовых вложений), кол-во подготовленных материалов	наличие информационных материалов	Наличие информационных материалов	Информация руководителя

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
	района"; "Центр социальной работы Олонекского района"; "Центр социальной работы Пудожского района"; "Центр социальной работы Пяржинского района"; "Центр социальной работы г. Сегежи и Сегежского района"; "Центр социальной работы Суоярвского района"; "Центр социальной работы г. Питкяранта и Питкярантского района"; "Центр социальной работы Прионежского района"	Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей	Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Карелия - "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №2"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №3"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №4"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №5"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6"; "Центр помощи детям,	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим качество и объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
	оставшимся без попечения родителей, №7"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 8"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Надежда".	Организация и проведение республиканских мероприятий на базе государственного учреждения (1 и более мероприятий в год)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя
		Участие в конкурсах, фестивалях и массовых спортивных мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (2 и более раз)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия
		Доля детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственном учреждении, переданных на воспитание в семьи граждан Российской Федерации, в том числе возвращенных в кровные семьи, из общей численности детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании в государственном учреждении	процентов	Число детей, устроенных на воспитание в семьи граждан, в т.ч., в том числе возвращенных в кровные семьи * 100/ общее число детей-получателей социальных услуг в стационарной форме	Информация руководителя

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетности информации за год и квартал
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказания услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя

Приложение 2 к Приказу
Министерства Министерства социальной защиты,
труда и занятости Республики Карелия
от " " 2017 №

Показатели эффективности деятельности автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования

Тип учреждения	Наименование учреждения	Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Образовательное учреждение дополнительного профессионального образования	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов"	Выполнение объема государственного задания по оказанию государственных услуг	человек, человеко-час	Численность граждан, приступивших к профессиональному обучению (поквартально, за год)	Информация руководителя
		Выполнение объема государственного задания по выполнению работ	количество отчетов	своевременность предоставления информации учредителю	Информация руководителя
		Доля слушателей, трудоустроенных по истечении трех месяцев после окончания курсов	проценты	Число выпускников, трудоустроенных по истечении трех месяцев после окончания курсов * 100 / Число выпускников (за полугодие)	Информация руководителя
		Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг	проценты	Число опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством оказания образовательных услуг * 100 / Число опрошенных потребителей группы	Информация руководителя
		Наличие официального сайта учреждения и его ведение в соответствии с требованиями законодательства РФ	отчет	Размещение на сайте нормативно закрепленного перечня сведений о деятельности образовательного учреждения	Информация руководителя

Тип учреждения	Наименование учреждения	Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
		Повышение профессионального мастерства педагогических работников	проценты	Доля педагогических работников, своевременно прошедших повышение квалификации	Информация руководителя
		Наличие в образовательном учреждении паспорта безопасности	отчет	Наличие паспорта безопасности согласно Положения о типовом паспорте антитеррористической защищенности объекта с массовым пребыванием людей, утвержденного решением антитеррористической комиссии в Республике Карелия	Информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя, управлений и отделов Министерства

Приложение 3 к Приказу

Министерства Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия

от " " 2017 №

Показатели эффективности основной деятельности государственного юридического бюро

Тип учреждения	Перечень учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Учреждения особого типа	ГКУ РК "Государственное юридическое бюро Республики Карелия"	Выполнение показателя численности граждан, которым была оказана помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	процентов	Отчетные данные о выполнении показателя численности граждан, которым была оказана помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи * 100 / План показателя численности граждан, которым должна быть оказана помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	Информация руководителя
		Удовлетворенность качеством оказанной бесплатной юридической помощи	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью * 100 / Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирований или опросов
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства

		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация уполномоченных органов по рассмотрению обращений
--	--	---------------------	--------------------------------	---	--

Показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета

Тип учреждения	Наименование учреждения	Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации отчетной информации за год и квартал
Прочие учреждения	ГБУ РК "Централизованная бухгалтерия при Министерстве социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия"	Обеспечение исполнения расходов бюджета Республики Карелия в соответствии с бюджетной росписью Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия и бюджетными сметами обслуживаемых учреждений	млн.рублей	-	Форма бюджетной отчетности 0503127, информация руководителя
		Число проведенных проверок и инвентаризаций сохранности материальных ценностей в обслуживаемых учреждениях (за исключением ревизий и проверок, осуществляемых в соответствии с приказами Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, в рамках осуществления Министерством функций по внутреннему финансовому контролю)	число контрольных мероприятий	-	Акты ревизий и иных контрольных мероприятий, информация руководителя
		Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства

Приложение 5 к Приказу

Министерства Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия
от " " 2017 №

Показатели по деятельности государственных учреждений, направленной на работу с кадрами

Наименование показателя качества	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник отчетной информации
<i>Показатели по деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета, направленной на работу с кадрами</i>			
Укомплектованность основного персонала	процентов	Число физических лиц *100/ Число занятых должностей	Штатное расписание, доклад руководителя
Обеспечение соблюдения сроков повышения квалификации специалистов	процентов	Численность работников, прошедших подготовку и переподготовку *100/ Численность работников, подлежащих повышению квалификации в отчетном периоде	Доклад руководителя
Отсутствие роста удельного веса административно-управленческого персонала	процентов	Значение удельного веса административно-управленческого персонала, рассчитываемого по формуле: Число должностей административно-управленческого персонала *100 / Число должностей по штатному расписанию, не более фактического значения предыдущего отчетного периода	Штатное расписание, доклад руководителя